

BETEGJOGI KÉPVISELŐ – ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (1134 Budapest, Tűzoltó u.33.) által foglalkoztatott betegjogi képviselők az egészségügy területén (egészségügyi intézmények, kórházak, klinikák, rendelőintézetek) képviselik a betegek jogait, míg az ellátottjogi képviselők pedig az idősellátásban (bentlakásos intézmények, házi segítségnyújtás, nappali ellátás stb.) képviselik az idősek jogainak érvényesítését.

A betegjogi képviselő tevékenysége különösen az alábbiakat foglalja magába:

- segíti a betegeket az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében
- segíti a betegnek a panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve – a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál és ennek során képviseli a beteget.

A betegjogi képviselők neve és telefonszáma minden egészségügyi intézményben jól látható helyen olvasható és megtalálható.

Az ellátottjogi képviselők a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokban és szakosított ellátásokban az azt igénybe vevők számára nyújtanak segítséget jogaik gyakorlásában.

Az ellátottjogi képviselőnek tájékoztatási feladata:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre történhet
- tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogokról
- a szolgáltató kötelezettségeiről
- az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról

Segíti a szolgáltatást igénybe vevőt:

- jogaik gyakorlásában
- az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában
- a szolgáltató és az igénybevevő közötti konfliktus megoldásában
- panasz megfogalmazásában
- kezdeményezheti a panasz kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál
- segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában
- az ellátottjogi képviselők a demenciával élő személyek jogi képviseletében és jogaik gyakorlásában kiemelt szerepet játszanak.

Az ellátottjogi képviselők neve és elérhetősége minden szociális szolgáltatást nyújtó intézményben jól látható helyen ki van függesztve.

Radányi Lászlóné szociális munkás, ellátottjogi képviselő
szaktanár, szociális szakmai vizsgálónök

